

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Paiement, consultation de compte et réservation du service Cantine

Pour accéder au portail famille, vous devez vous connecter au site de la Mairie : www.stsulpicesurleze.fr où vous trouverez l'encart « Régler la cantine » sur la page d'accueil:

COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

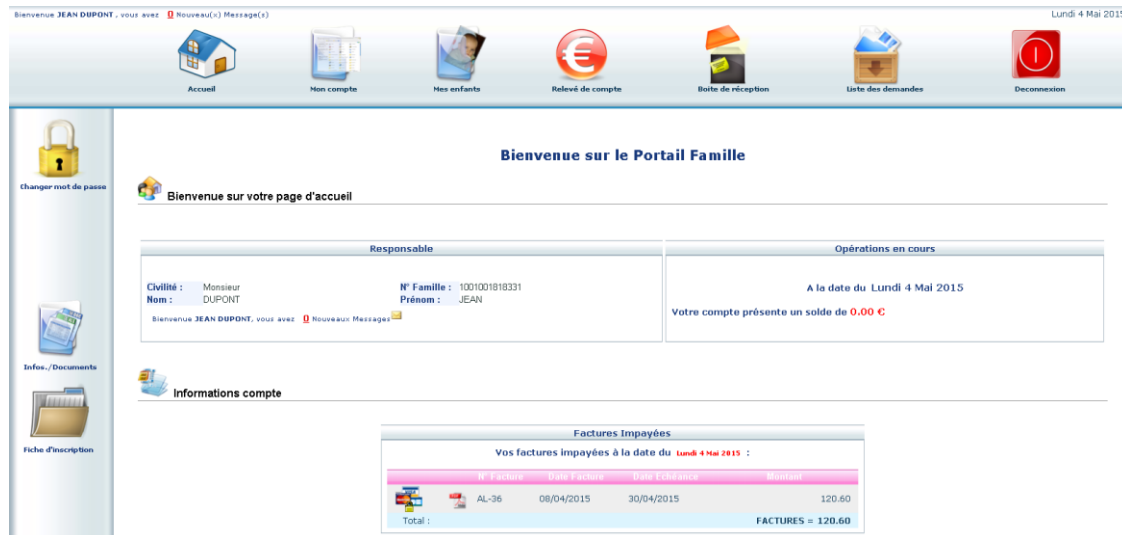
Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

L'identifiant est le n° famille qui figure sur la facture et le mot de passe est à créer (en cliquant sur mot de passe oublié).

Pour tout renseignement, veuillez contacter **Mme MANDROU Cécile** au **05.61.97.34.98** ou par mail accueil@stsulpicesurleze.fr

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :



Bienvenue **JEAN DUPONT**, vous avez **1** Nouveau(s) Message(s) Lundi 4 Mai 2015

Bienvenue sur le Portail Famille

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Civilité : Monsieur
Nom : DUPONT
N° Famille : 1001001818331
Prénom : JEAN

Opérations en cours

A la date du **Lundi 4 Mai 2015**
Votre compte présente un solde de **0.00 €**

Informations compte

Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
Total :			FACTURES = 120.60

Modifier son mot de passe

Si vous souhaitez changer de mot de passe cliquer sur l'icône :

Le nouveau mot de passe doit répondre aux critères suivants :

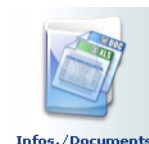
- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique



Ex : Cantine1

La Mairie peut vous faire parvenir un message, ou un lien vers une page internet depuis l'icône « Infos/Documents » à gauche de votre écran.

Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger.




Sur la page centrale vous trouverez le solde de votre compte où il apparaît dans le cadre « opérations en cours » :

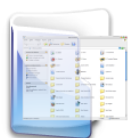
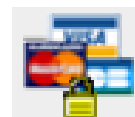
Opérations en cours

A la date du **Lundi 4 Mai 2015**

solde de **0.00 €**

Dans le cadre « Factures Impayées », un clic sur l'icône PDF  vous permettra de consulter votre facture et de l'imprimer si nécessaire. Vous devrez peut-être installer « Adobe reader », disponible gratuitement à l'adresse : <https://get.adobe.com/reader/?loc=fr> (attention à l'offre facultative sur cette page).

Vous pourrez également payer en ligne votre facture. Un clic sur les icônes de carte bancaire vous redirigera, après avoir saisi l'adresse mail sur laquelle vous voulez recevoir le reçu de paiement, vers le site de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP).



Mon compte

« Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue **JEAN DUPONT**, vous avez **1** Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil | Mon compte | Mes enfants | Relevé de compte | Boîte de réception | Liste des demandes | Déconnexion

Informations famille

Mon compte			
Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Séparé
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	01.02.03.04.05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

Mon conjoint			
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

En cliquant sur les icônes à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone, régime allocataire ...)

Penser à **Enregistrer** pour que la demande soit transmise à la Mairie. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra **l'accepter ou la refuser**.



Mes enfants

Cet onglet permet :

- ✓ **D'ajouter un enfant** qui sera prochainement scolarisé en école. La Mairie pourra alors vous contacter afin de remplir les fiches d'inscriptions.
- ✓ **De demander une modification** d'informations, données sanitaires... Vous devez pour cela cliquer sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran
- ✓ **Visualiser le planning de l'enfant.**



La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée en rouge :

Agenda Inscriptions en cours

■ Réservé
 ■ Erreur
 ■ Congé
 ■ Absence à vérifier
 ■ Heure hors contrat Régulier
 ■ Fermeture
 ■ Absent facturé
 ■ Demande en attente
 ■ Absent excusé
■ Réservation en cours de traitement
 ■ Réservation refusée
 ■ Absence en cours de traitement
■ Petites vacances
 ■ Grandes vacances
 ■ Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Janvier 2016																															
Structure	Responsable	Ve 01	Sa 02	Di 03	Lu 04	Ma 05	Me 06	Je 07	Ve 08	Sa 09	Di 10	Lu 11	Ma 12	Me 13	Je 14	Ve 15	Sa 16	Di 17	Lu 18	Ma 19	Me 20	Je 21	Ve 22	Sa 23	Di 24	Lu 25	Ma 26	Me 27	Je 28	Ve 29	Sa 30	Di 31	
Cantine Scolaire																																	
Repas et Alae		F	P	P	✓	⊕	⊕	⊕	⊕																								

Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée.

Indique une absence justifiée
Indique que vous avez réservé la journée

Ce planning vous permet aussi de faire des demandes de réservation et des déclarations d'absence. Pour cela vous devrez placer le curseur de la souris sur la ligne de la prestation voulue, sur le jour voulu, faire un clic droit et choisir « Demande de Réservation » ou « Déclarer une absence ».

Attention, si vous déclarez une absence vous devrez entrer la raison et la confirmer. **Vous devez toujours fournir une attestation en cas de raison médicale.**



Releve de compte

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures et vos règlements.

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil
 Mon compte
 Mes enfants
 Relevé de compte
 Boîte de réception
 Liste des demandes
 Déconnexion


Mes factures

Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:
2014-2015

Relevé des opérations						
N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit	
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60		
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20	
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20		
Ancien Solde :						
0.00						
Solde du Compte pour l'année scolaire :						
120.60				363.80	243.20	

L'icône  permet l'impression de la facture.

L'icône de carte bleue  permet le paiement en ligne.

Attention, la **Mairie** ne gère pas directement les encaissements, vous trouverez des règlements ayant pour type : « Titre émis (ORMC n°X) ». Le suivi des règlements et de votre solde ne seront pas possible avec ce portail. Vous pourrez vous procurer ces informations auprès de votre **Trésorerie du Volvestre** 12 place Jules Ferry 31390 Carbonne tel : 05.61.87.84.99.



Boite de reception

Vous pourrez depuis ce menu :

- ✓ Envoyer un message à la Mairie pour toute demande que vous pourriez avoir
- ✓ Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- ✓ Voir les messages envoyés par la Mairie et y répondre
- ✓ Voir les messages supprimés



Liste des demandes

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites sur les 30 derniers jours (acceptées ou refusées).

Bienvenue **JEAN DUPONT**, vous avez **1** Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

[Accueil](#) [Mon compte](#) [Mes enfants](#) [Relevé de compte](#) [Boite de réception](#) [Liste des demandes](#) [Deconnexion](#)

Liste des demandes

[Mon compte](#) [Mes enfants](#)

◀ ▶

[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

Demandes refusées

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

Demandes acceptées

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.

En cliquant sur « Mes enfants » seront affichées les demandes spécifiques aux enfants : demande de réservation et déclaration d'absence.



Deconnexion

Le bouton déconnexion vous redirigera vers le site de la Mairie.